

Článek 1. Smluvní strany

A. Poskytovatel:	TranSoft a.s.
Sídlo:	Vrbenská 2082, České Budějovice 5, 370 01 České Budějovice
Statutární zástupce:	Ing. Jan Fürst, místopředseda představenstva
IČ:	15770281
DIČ:	CZ15770281
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Č. Budějovicích, oddíl B., vložka 329; zápis dne 29.10.1991
Bankovní spojení:	ČSOB České Budějovice, číslo účtu: 218448190/0300

B. Zákazník:	VZOR 2021
Ulice:	
PSČ / Město:	
Statutární zástupce:	
IČ:	
DIČ:	
Obchodní rejstřík:	
Bankovní spojení:	
Telefon:	
E-Mail:	

Článek 2.

Předmět smlouvy

- Poskytovatel umožní zákazníkovi používat přenosovou síť TransNET za účelem přístupu do sítě INTERNET.
- Služby využití sítě TransNET se řídí podle technických specifikací a všeobecnými obchodními podmínkami v přílohách č. 1 a 2.
- Pro každou jednotlivou zřizovanou službu se uzavírá technická specifikace (Příloha č. 1).
- Zákazník se zavazuje tyto služby využívat nejméně po dobu sjednanou v této smlouvě případně v technické specifikaci a platit sjednanou cenu podle platných technických specifikací (viz. Příloha č. 1).

Článek 3.

Technická a servisní podpora

- Technická a servisní podpora je dostupná telefonicky nebo elektronicky:

Tel: (+420) 389 107 100

e-mail: internet@transoft.cz

Článek 4.

Ostatní ustanovení

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy uvedené v článku 6 a smluvní strany se zavazují je dodržovat.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají charakter originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom.
- Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích.

- Všechna ustanovení budou vykládána v souladu s účelem, pro nějž je smlouva uzavírána.
- Neplatnost některého z ustanovení smlouvy daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují v případě potřeby neplatné ustanovení bez zbytečného prodlení nahradit.

Článek 5.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

- Osobní údaje Zákazníka získané Poskytovatelem v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dle této smlouvy, případně i po jeho skončení v souladu s příslušnými právními předpisy pro účely plnění této smlouvy, dodržení právních povinností Poskytovatele a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s podmínkami pro zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.
- Zaškrtnutím políčka „ANO“ níže Zákazník poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, bydliště a kontaktní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy (včetně adresy elektronické pošty a telefonních čísel) pro účely uzavření smlouvy a poskytování služeb dle této smlouvy. Tento souhlas Zákazník udílí na dobu neurčitou. Tento souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

Článek 6.

Seznam příloh

- Příloha č. 1 - Technická specifikace / Předávací protokol
Příloha č. 2 - Všeobecné smluvní podmínky

Článek 7.

Podpisy smluvních stran

	Poskytovatel	Zákazník	Souhlasím se zpracováním osobních údajů
			ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>
Místo: České Budějovice	_____	_____	
	podpis / razítko	podpis / razítko	
Datum: 1.1.2021	_____	_____	
	Ing. Jan Fürst místopředseda představenstva statutární/zmocněný zástupce	statutární/zmocněný zástupce	

TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 Smlouvy pro napojení do sítě Internet)

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **21iXX**

TransNET

Číslo: **21iXX /0-0**

A Obchodní parametry specifikace							
1	Požadavek	Zřízení služby ANO	Zrušení služby - mění specifikaci (verze/ze dne) ---	Změna služby - mění specifikaci (verze/ze dne) ---	Požadovaný datum zřízení/změny 1.1.2021	Požadován zkušební provoz od data do data	
B Specifikace služby a tarifu							
1	<input checked="" type="checkbox"/> Tarif Maxx	Bezdrátové pevné připojení k internetu založené na technologii Wi-Fi sítě TransNET vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti rušení. Neomezená data. Tarif je určen především pro domácnosti a malé organizace standardní služby přístupu do sítě Internet.					
2	<input type="checkbox"/> Individuální nabídka	Bezdrátové pevné připojení k internetu založené na výkonných technologiích Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti rušení. Služba je sjednána na základě individuální nabídky poskytovatele dle požadavků zákazníka.					
C Datové parametry a cena							
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost DOWNLOAD [Mbit/s] Maximální /běžná / minimální 10 / 6 / 3.3	Rychlost UPLOAD [Mbit/s] Maximální /běžná / minimální 10 / 6 / 3.3	Měsíční paušál Kč bez DPH (s DPH) 289,- (350,-)	Zřizovací poplatek Kč bez DPH (s DPH) 1000,- (1210,-)	Zápůjčka zařízení <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Počet IP adres
D Umístění koncového zařízení							
1	Adresa umístění <input type="checkbox"/> viz. Zákazník	Kontaktní osoba: Ulice: _____ Město: _____ PSČ: _____ Tel.: _____ E-mail: _____					
E Konfigurace připojení							
1	IP adresa 1	Brána	Maska	SMTP server			
			255.255.255.0	<input checked="" type="checkbox"/> smtp.cb.transnet.cz			
	IP adresa 2	DNS1	DNS2	<input type="checkbox"/> smtp.ckr.transnet.cz			
		194.228.217.244	88.103.219.2				
F Instalované zařízení							
1	Název instalovaného zařízení	MAC adresa zařízení	Anténa /typ/frekvence	Instalované zařízení je ve vlastnictví <input type="checkbox"/> Zákazníka <input checked="" type="checkbox"/> TranSoft a.s.			
2	<input type="checkbox"/> Zákazník souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.						
G Poznámky							
1	<input checked="" type="checkbox"/> Zákazník souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronicky na e-mailovou adresu:						
2	Zápůjčka zařízení je fakturována společností TranSoft a.s. s prvním měsíčním paušálem. Cena je uvedena v části C1 – Zřizovací poplatek. Zápůjčka je nevratná.						
3	Zřizovací poplatek je paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací nutných k připojení zákazníka a ochrany sítě elektronických komunikací.						
4	Pokud není uvedeno jinak jsou ceny v této specifikaci bez DPH.						
H Vysvětlivky							
	*) - hodící se zaškrtněte - <input checked="" type="checkbox"/>						
1	Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti TransNET. Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti je rovna maximální rychlosti uvedené v této specifikaci.						
2	Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.						
3	Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.						

Za poskytovatele

České Budějovice

1.1.2021

Místo

Datum

Ing. Jan Füst
místopředseda představenstva

Jméno a příjmení

Podpis

Za zákazníka

České Budějovice

1.1.2021

Místo

Datum

Jméno a příjmení

Podpis

Článek 1. Preambule

- a. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a zákazníkem.

Článek 2. Povinnosti obou smluvních stran

- a. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o vzniku skutečnosti, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení, nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
- jakákoli změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
 - změna v osobách zástupců smluvních stran
 - omezení právní subjektivity smluvní strany, např. předběžným soudním opatřením
 - zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- a. Poskytovatel je povinen provést zákazníkem požadovanou změnu parametrů poskytované služby oboustranně potvrzenou v technické specifikaci, a to nejpozději v termínech pro provedení změny uvedených v technické specifikaci pro danou službu.
- b. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě.
- c. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti zákazníkem, a to na náklady zákazníka.
- d. Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytované službě.
- e. Zákazník je povinen hradit ceny za služby poskytované dle smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- f. Jakoukoliv závadu v rozsahu a/nebo kvalitě služeb je zákazník povinen oznámit poskytovateli bezodkladně po jejím zjištění.
- g. Zákazník odpovídá za to, že telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Zákazník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení poskytovatele.
- h. V případě nutnosti instalace zařízení poskytovatele u zákazníka:
- Zákazník je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo odinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod zákazníka, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení.
 - Zákazník je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou.
 - Zákazník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz a zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou.
 - Zákazník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu zákazníka proti stavu při zřízení služby. Zákazník je povinen učinit opatření zabráňující nepovoleným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením poskytovatele v koncovém bodu zákazníka.
- i. Zákazník je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.
- j. Zákazník smí při užívání služby TransNET používat pouze zařízení, která nenašují provoz této služby a zároveň chráněná práva třetích osob.
- k. Zákazník je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby TransNET nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebírá odpovědnost za škody vzniklé i na pronajatém majetku, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajatém majetku je zákazník povinen podat neprodleně informaci poskytovateli.
- l. Zákazník není oprávněn zasahovat do nastavení hardware a software v majetku poskytovatele.
- m. Zákazník musí zajistit zdroj napájení elektrickým proudem 230 V a prostor, kde lze instalovat datový rozvaděč. Náklady na spotřebu elektrického proudu hradí zákazník.
- n. Zákazník umožní poskytovateli vzdálený přístup k telekomunikačnímu zařízení.
- o. Zákazník nesmí tyto služby dále pronajímat třetím osobám, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- p. **Podmínky pro obnovu a ukončení služby.** V případě, kdy zákazník bude v prodlení s placením (byť jen částečným) dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn omezit či pozastavit poskytování služby. Poskytovatel na tuto skutečnost prokazatelně upozorní zákazníka v předstihu. Poskytování služby poskytovatel obnoví den následující po dni, kdy zákazník splní svoji platební povinnost, pro jejíž neplnění došlo k pozastavení poskytování služby. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění. K ukončení poskytování služby dochází současně s ukončením smlouvy.
- q. Poskytovatel má právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení a smluvní pokutu v úhradě plateb za poskytované služby stanovený v čl. 4 těchto podmínek.
- r. Zákazník má právo na vrácení části plateb zaplacených za období, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě, než je uvedeno ve smlouvě. Výše a způsob je specifikován v čl. 5 těchto podmínek.
- s. Poskytovatel si vyhrazuje právo modifikovat funkčnost sítě.
- t. **Zásady svobody výběru služby přístupu k síti Internet a její kvality**
Poskytovatel koncovým uživateli zaručuje:
- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru zákazníka
 - možnost používat služby a aplikace podle výběru zákazníka
 - možnost volby vlastního hardware a programového vybavení, pokud nepoškozuje síť
 - poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek
 - poskytování transparentních informací o poskytovaných službách ze strany poskytovatele
- u. Poskytovatel nkládá při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na adresatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používání či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.
- v. **Opodstatněné použití řízení provozu.** Poskytovatel může v opodstatněných případech aplikovat v rámci poskytování služby přístupu k síti INTERNET řízení provozu. Jedná se o způsob řízení provozu:
- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu
 - pro předcházení mimořádným situacím
 - za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí
 - za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.
- w. **Podmínky minimálního využívání služby, které musí být splněny, aby bylo možné využívat výhody z propagačních nabídek.** Výhody z propagačních nabídek lze využívat jen při splnění podmínek těchto nabídek a po dohodě stran. Tato smlouva nezakládá žádný nárok na výhody z propagačních nabídek, kdy jakákoliv propagační nabídka poskytovatele není ze strany poskytovatele návrhem na změnu této smlouvy.

Článek 4.

Ceny, platební podmínky

- a. Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní a jsou uvedeny v technické specifikaci pro každou zřizovanou službu
- b. K cenám bez DPH bude připočtena DPH dle zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- c. Lhůta splatnosti účtovanych částek pro účely této smlouvy se sjednává na 10 kalendářních dnů.
- d. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby uvedených v ceníku služeb poskytovatele.
- e. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je účtovací období poskytované služby jeden kalendářní měsíc.
- f. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení faktury zákazníkovi tímto způsobem:
- jednorázové platby jsou účtovány po převzetí příslušného plnění zákazníkem v prvním následném vyúčtování;
 - pravidelné platby za úplné účtovací období jsou účtovány předem k dvacátému kalendářnímu dni účtovacího období;
 - ostatní platby za doplňkové služby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období, ve kterém byly doplňkové služby poskytnuty, pokud nejsou pravidelnou součástí hlavní služby.
 - platba za provoz ve zkušebním období je účtována zpětně za celé účtovací období po převzetí služby do normálního provozu
- g. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby. Změna ceny, která souvisí se změnou služby, se účtuje počínaje dnem zřízení změny služby. Změna ceny, která souvisí se zrušením služby, se účtuje počínaje prvním dnem následujícího měsíce od data zrušení služby.
- h. Účtované částky musí být bezhotovostně převedeny na účet poskytovatele uvedený na faktuře, případně složený hotově v pokladně poskytovatele, ve lhůtě splatnosti, jinak je zákazník v prodlení.
- i. Aktuální informace o všech platných cenách služeb jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele na adrese www.transsoft.cz.
- j. V případě prodlení zákazníka s úhradou faktur poskytovatele za provedené služby má právo poskytovatel na smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

Článek 5.

Záruky, kvalita služby

- a. Poskytovatel neručí za kvalitu připojení zaviněnou externími vlivy, jako jsou extrémní počasí, výpadky dodávky elektrické energie, rušení frekvenčního pásma a další vlivy, které nemůže poskytovatel ovlivnit.
- b. Zákazník bere na vědomí, že technická povaha sítě INTERNET nemusí poskytovateli umožnit zajištění požadovaného spojení v síti INTERNET v libovolný okamžik.
- c. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované (maximální) a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované (maximální) v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- d. Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- e. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má zákazník právo službu reklamovat postupem uvedeným v Článku 8.
- f. Za každé souvislé období delší než jeden den, ve kterém došlo k přerušení služby nebo nebyla dodržena kvalita úrovně kvality služby sjednaná touto smlouvou, má zákazník právo na vrácení poměrné části pravidelných stálých plateb zaplacených za toto období. Částka ke vrácení za každý takový případ se vypočte jako 1/30 části měsíční platby násobená délkou takového období zaokrouhlenou na celé dny. Toto právo zákazník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo, byl i částečně jeho zaviněním. Vrácení částky se provede odečtem z částky plateb za službu účtované v nejbližším následujícím účtovacím období.

Článek 6.

Vznik, změna, ukončení smlouvy

- a. Smlouva, resp. technická specifikace, je platná a účinná, dnem podpisu statutárními, resp. zmocněnými zástupci, obou smluvních stran.
- b. Při uzavírání, resp. doplnění, změně nebo ukončení smlouvy, případně technické specifikace, jsou smluvní strany zastupovány svými zmocněnými zástupci, kteří svým podpisem stvrzují správnost a úplnost údajů uvedených ve smlouvě a v jejích přílohách.
- c. Smlouva lze měnit pouze číslovými písemnými dodatky podepsanými zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
- d. Smlouva může být ukončena v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty v délce třiceti (30) dnů, která začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po dni doručení písemné výpovědi podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně;
 - výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty v délce 24 hodin, která začíná běžet od prvního pracovního dne bezprostředně následujícího po dni doručení písemné výpovědi podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně, pokud druhá strana opakovaně porušila podstatnou smluvní povinnost.
- e. Smlouva může být ukončena v případě uzavření smlouvy na dobu určitou:
- písemnou dohodou smluvních stran.
 - výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty v délce třiceti (30) dnů, která začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po dni doručení písemné výpovědi podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně;
 - výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty v délce 24 hodin, která začíná běžet od prvního pracovního dne bezprostředně následujícího po dni doručení písemné výpovědi podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně, pokud druhá strana opakovaně porušila podstatnou smluvní povinnost.
- f. Pro případ ukončení do tří měsíců od uzavření smlouvy na dobu určitou, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany zákazníka je poskytovatel oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu ve výši jedné dvacetiiny součtu měsíčních pašulů zbyvajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- g. Při ukončení smlouvy je zákazník povinen bez zbytečného prodlení vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a povinnosti plynoucí z této smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

Článek 7.

Případy podstatného porušení smlouvy

- a. Za podstatné porušení smluvních závazků z hlediska možnosti výpovědi smlouvy nebo její části zákazníkem podle článku se považuje kterýkoli z následujících případů:
- poskytovatel opakovaně zavinil závažné poškození nebo zcizení zařízení zákazníka.
- b. Za podstatné porušení smluvních závazků z hlediska možnosti výpovědi smlouvy nebo její části poskytovatelem podle písm. d. iii. a. e. iii. článku 6 se považuje kterýkoli z následujících případů:
- zákazník je v prodlení s úhradou účtované platby za poskytnuté plnění nebo části takové platby déle než 30 dní po datu splatnosti;
 - zákazník zavinil závažné poškození nebo zcizení zařízení poskytovatele;
 - zákazník přes upozornění používá poskytnovanou telekomunikační službu nebo zařízení poskytovatele v rozporu se smlouvou nebo se zákony platnými v ČR.
- c. Za podstatné porušení smlouvy lze uvedené případy považovat pouze tehdy, když odpovědná smluvní strana prokazatelně věděla nebo musela vědět, že nastaly.

Článek 8.

Reklamacce

- a. Pokud zákazník dojde k názoru, že poskytovatel nepostupuje podle smlouvy a nedostatek nelze odstranit, uplatní u zástupce poskytovatele reklamaci, zpravidla některé z těchto skutečností:
 - i. výše účtované částky;
 - ii. způsob vyúčtování;
 - iii. parametry poskytované služby;
 - iv. způsob poskytování služby.
- b. Práva a povinnosti smluvních strany týkající se reklamacce se řídí ust. § 64 odst. 8-12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- c. Reklamaci na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování zákazník uplatňuje písemným sdělením podepsaným zástupcem smluvní strany zákazníka prokazatelně zasláním k rukám kontaktní osoby poskytovatele. Reklamaci je nutno uplatnit do dvou měsíců od doručení daňového dokladu, jinak poskytovatel na reklamaci nemusí brát zřetel.
- d. Zákazník je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnuté služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, posléze právo reklamovat zanikne.
- e. Reklamaci vyřídí poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování služeb. V případě kladného vyřízení reklamace kvality poskytnuté služby zohlední poskytovatel případnou slevu z ceny služby v následujícím vyúčtování. Pokud účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace, může se obrátit na Český telekomunikační úřad.
- f. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na splatnost účtovaných částek. V případě, že je uznána reklamace ohledně výše vyúčtované částky nebo způsobu vyúčtování, poskytovatel vrátí případný přeplatek zákazníkovi z toho plynoucí. Přeplatek vrátí do 15 kalendářních dnů po rozhodnutí na bankovní účet zákazníka včetně smluvní pokuty 0,05 % z částky přeplatku za každý den, kdy byl přeplatek na účtu poskytovatele. Na základě dohody se zákazníkem může poskytovatel přeplatek vrátit zákazníkovi formou odedtu z částky plateb za službu účtované v nejbližším následujícím účtovacím období.

Článek 9.

Odpovědnost za škodu

- a. Zákazník výslovně souhlasí, aby napojení k síti a uchování a šíření dat získaných jejím prostřednictvím bylo prováděno výhradně na jeho riziko.
- b. Smluvní strana odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku, vzniklou prokazatelně jejím zaviněním druhé straně, a to s výjimkou případů vyloučených odpovědností podle zákona. Smluvní strany si vzájemně neodpovídají za ušlý zisk ani za jiné škody.
- c. Je výslovně vyloučena jakákoliv odpovědnost poskytovatele pro případy neautorizovaného publikování dat, která zákazník vložil na síť.
- d. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za škodu, která zákazníkovi vznikne následkem poruchy, opravy nebo údržby sítě poskytovatele či její části, vyjma škody vzniklé zákazníkovi na jeho zařízení prokazatelným zaviněním poskytovatele nebo jeho subdodavatelů.
- e. Jakmile zákazník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu zaviněnou poskytovatelem zákazníkem, zákazník zaplatí částku v příslušné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- f. Jakmile poskytovatel uzná nebo zákazník prokáže škodu zaviněnou zákazníkovi poskytovatelem, příslušná částka za škodu se použije k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k vyrovnání částky za škodu nepostačí, poskytovatel odečte částku v příslušné výši nebo její zbytek od částky účtované zákazníkovi za poskytované služby v nejbližším následujícím účtovacím období. Pokud to k vyrovnání částky za škodu nepostačí, zbylou část převede do konce bezprospěšně následujícího účtovacího období bankovním převodem na účet zákazníka.
- g. Pokud poskytování služeb skončí před uhrazením částky za škodu, poskytovatel uhradí zbytek částky za škodu do 30 kalendářních dnů po skončení poskytování služeb bankovním převodem na účet zákazníka.

Článek 10.

Důvěrnost informací

- a. Smluvní strany považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozví. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- b. Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.

Článek 11.

Komunikace mezi smluvními stranami

- a. Odesílatel je oprávněn mít za to, že druhá smluvní strana je informována, jakmile zprávu převzal zástupce smluvní strany příjemce.
- b. Běžná informativní sdělení lze zástupci smluvní strany předávat ústně, elektronickou poštou apod.
- c. Sdělení týkající se skutečností na základě, kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoliv právní nároky musejí být předána druhé straně písemně k rukám zástupce druhé smluvní strany. Písemná sdělení musejí kromě vlastní informace obsahovat všechny tyto náležitosti:
 - i. identifikaci smluvní strany a smlouvy;
 - ii. čas odeslání sdělení;
 - iii. jméno a podpis kontaktní osoby odesílatele.
 - iv. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení formou podle tohoto odstavce.

Článek 12.

Podmínky pro zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů

Společnost TranSoft a.s., IČ 157 70 281, se sídlem České Budějovice, České Budějovice 5, Vrbenská 2082, PSČ 370 01, zapsána v obchodním rejstříku, který vede Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 329. Telefonní kontakt: 399 107 111, Email: info@transoft.cz (dále jen "společnost"), v postavení správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s právním Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

A. Shromazďované údaje

Společnost zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- jméno a příjmení
- adresa bydliště
- adresa elektronické pošty
- telefonní číslo
- provozní údaje zpracováváné pro potřeby přenosu dat v síti nebo pro jejich účtování (IP adresa přípojky, MAC adresa koncového zařízení, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb)
- lokalizační údaje určující zeměpisnou polohu koncového bodu sítě

B. Účel zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů

Pro realizaci poskytování služby zákazníkovi, komunikaci se zákazníkem a splnění dalších povinností vyplývajících ze zákona společnost potřebuje znát výše uvedené údaje. Tyto údaje společnost získá při procesu uzavření smlouvy, a to buď trvale, nebo dočasně. Jelikož jsou tyto osobní údaje zákazníka získávány za účelem splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti, **není nutný výslovný souhlas zákazníka se zpracováním jeho osobních údajů.**

C. Zpracování osobních údajů se souhlasem zákazníka

1. Zákazník může při objednávce udělit společnosti souhlas ke zpracování osobních údajů uvedených v části A pro účely:

- vedení uživatelského účtu zákazníka,
- zaslání informací zákazníkovi souvisejících se zbožím a službami,
- zaslání obchodních sdělení zákazníkovi.

2. Poskytování služby není podmíněno souhlasem zákazníka.

3. Zákazník může souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů pro účely uvedené

v bodu 1 kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle společnosti emailovou zprávu na elektronickou adresu info@transoft.cz nebo tuto skutečnost oznámí společnosti telefonicky. Tímto odvoláním souhlasu není dotčeno právo společnosti zpracovávat osobní údaje pro účely splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník nebo případně je použít ke splnění právní povinnosti.

D. Forma a délka zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Údaje zpracované za účelem splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti (pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací, účetní povinnosti a další) jsou uchovány po dobu nezbytně nutnou stanovenou právními předpisy (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví apod.), nejdéle však po dobu 10 let. V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích jsme povinni po dobu 6. měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje, které jsou generovány a ukládány v souvislosti s provozem služeb elektronických komunikací. Dále jsme povinni tyto údaje na požádání Policie České republiky, Bezpečnostní informační služby, Vojeňského zpravodajství či České národní banky tyto údaje poskytnout, a to při splnění podmínek stanovených platnými právními předpisy.

E. Další zpracovatelé osobních údajů

1. Osobní údaje jsou pro zajištění výše uvedených účelů vedle společnosti a jejich zaměstnanců zpracovávány také dalšími zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením a zákonem.
2. Dalšími zpracovateli osobních údajů jsou subdodavatelé, pokud společnost služeb těchto externích spolupracovníků využívá.

F. Poučení o právech zákazníka

Zákazník má k zaručení ochrany jeho osobních údajů tato práva:

1. Právo na informace (právem na informace se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 13 Nařízení, zejména se jedná o právo zákazníka na znalost totožnosti a kontaktních údajů společnosti a na znalost účelu, pro který jsou osobní údaje zákazníka společností shromažďovány a zpracovávány).
2. Právo na přístup k osobním údajům (právem na přístup k osobním údajům se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 15 Nařízení, zejména se jedná o právo zákazníka na získání potvrzení od společnosti, zda a případně za jakým účelem jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány).
3. Právo na opravu (právem na opravu se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 16 Nařízení, zejména pak právo požadovat, aby společnost opravila bez zbytečného odkladu nepřesné nebo nesprávné osobní údaje, které se zákaznika týkají).
4. Právo na výmaz / být zapomenut (právem na výmaz se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 17 Nařízení, zejména se jedná o právo zákazníka, aby společnost bez zbytečného odkladu na požádání zákazníka vymazala osobní údaje zákazníka za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané nařízením).
5. Právo na omezení zpracování (právem na omezení zpracování se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 18 Nařízení).
6. Právo na přenositelnost údajů (právem na přenositelnost údajů se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 20 Nařízení, zejména pak právo zákazníka získat své osobní údaje, které poskytl společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu).
7. Právo vznést námitku (právem vznést námitku se rozumí veškerá práva zákazníka obsažená v čl. 21 Nařízení).
8. Zjistí-li nebo domnívá-li se zákazník, že společnost zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého života zákazníka, v rozporu s Nařízením nebo v rozporu se zákonem, může požadovat po společnosti vysvětlení či požadovat, aby byl takový stav odstraněn.
9. Nesjedná-li společnost nápravu, má zákazník právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, který plní úlohu dozorového úřadu ve věcech ochrany osobních údajů. Právo zákazníka na jiné prostředky soudní i správní ochrany tím není dotčeno.

V Českých Budějovicích, dne 1.1.2021
TranSoft a.s.